



JobManager

“DigiWiz JobManager es un gran logro operativo al permitir gestionar una base de datos documental dedicada a la creación y gestión de las fichas de tareas diarias de los field engineers de una empresa”

“Esta metodología supone un importante ahorro de costes y los resultados resultan visibles desde el principio”

Target: Empresas y organizaciones públicas que deben planificar el trabajo diario de sus *field engineers* en las empresas que van visitando

Tecnología: Aplicación web online, ya sea en cloud, standard u on-premise

Requerimientos mínimos: Cualquier sistema operativo que permita usar los navegadores web habituales, tanto del lado del usuario como del server

Distribuir cargas de trabajo a los *field engineers* no es tarea fácil

Hay un gran número de empresas y organizaciones públicas que deben afrontar el reto de gestionar las tareas diarias de los *field engineers*.

El centro de la aplicación es muy visual, tanto por el mapa inicial como por el calendario.

Entre uno y otro vemos al momento el estado actual y la ubicación de las máquinas y de los *field engineers*, así como los días con todas las tareas finalizadas vs. los que todavía queda alguna.

Gestión documental

Toda la aplicación está inmersa en la gestión documental. Cualquier usuario puede aportar en cualquier momento fotografías (incluso en batch masivo), PDFs, documentos Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.) cómoda y rápidamente.

No hablamos sólo de los *field engineers*, sino también de los supervisores o administradores, quienes podrán aportar permisos y certificados variados, aparte de estadísticas, etc.

Es importante destacar que la comodidad en la gestión documental debe confrontarse con el RGPD y con la privacidad necesaria, y DigiWiz JobManager afronta este reto con seriedad.

Estadísticas

Tanto los supervisores como los administradores necesitarán revisar periódicamente la buena marcha de las operaciones.

Aparte, trimestral, semestral o anualmente habrá que reportar informes de resumen a la Administración o a la central corporativa, y los supervisores y administradores de la aplicación agradecerán la facilidad, versatilidad, estética y rapidez con que los informes internos y oficiales se generan.

Hay algunas estadísticas que llaman especialmente la atención, como las que permiten realizar un seguimiento condensado y visual del historial de cada máquina, indicando el momento de compra, instalación, primer uso, ubicaciones por las que ha pasado, sus responsables en cada momento, y cuando llega el momento del retiro, cuándo y dónde ocurrió. Con las personas también se ofrece historial.

Ello no sólo es muy cómodo para los supervisores y administradores, sino que permite emitir informes muy fiables y visuales de cara a la Administración. Este es un aspecto de especial relevancia.

Funcionamiento

Los administradores de la aplicación pueden acceder a estadísticas que controlan la correcta realización de las cargas de ficheros.

Las tablas maestras pueden ser actualizadas automáticamente mediante web services contra el Host, de manera que la carga se realizará con datos actuales.

También admiten ser exportadas como Excel para un tratamiento manual más cómodo, y posteriormente podremos importarlas ya actualizadas.

La aplicación opera con rapidez, comodidad, usabilidad, seguridad y fiabilidad. Su uso es realmente sencillo, y la curva de aprendizaje resulta sorprendente.

Está preparada para funcionar 365 días x 24h, sin importar la cantidad de usuarios concurrentes.

Funciona no sólo en el ámbito legislativo y cultural europeo, sino en cualquier región o país del mundo, en cualquier lenguaje que utilice el alfabeto occidental.

El acceso es privado (BackOffice), de manera que sólo los usuarios autorizados pueden acceder a ella.

Beneficios

Permite alinear los recursos de la empresa con la actividad de campo a realizar, facilitando el cumplimiento de la normativa vigente.

DigiWiz S.L.

www.digi-wiz.net

info@digi-wiz.net