



# JobManager / hazard

*“DigiWiz JobManager es un gran logro operativo al permitir gestionar una base de datos documental dedicada a la creación y gestión de las fichas de tareas diarias de los field engineers de una empresa”*

*“Cuando una actividad está reglamentada debido a exposición a productos químicos peligrosos, radiactividad, etc., hay que prever y evitar que los field engineers superen determinados límites especificados por la ley”*

*“Esta metodología supone un importante ahorro de costes y los resultados resultan visibles desde el principio”*

**Target:** Empresas y organizaciones públicas que deben proteger la salud de sus *field engineers* en las empresas que van visitando para realizar sus labores diarias

**Tecnología:** Aplicación web online

**Requerimientos mínimos:** Cualquier sistema operativo que permita usar los navegadores web habituales, tanto del lado del usuario como del server

## Distribuir cargas de trabajo a los *field engineers* no es tarea fácil

Hay un gran número de empresas y organizaciones públicas que deben afrontar el reto de gestionar las tareas diarias de los *field engineers*.

El centro de la aplicación es muy visual, tanto por el mapa inicial como por el calendario. Entre uno y otro vemos al momento el estado actual y la ubicación de las máquinas y de los *field engineers*, así como los días con todas las tareas finalizadas vs. los que todavía no.

## Gestión documental

Toda la aplicación está inmersa en la gestión documental. Cualquier usuario puede aportar en cualquier momento fotografías (incluso en batch masivo), PDFs, documentos Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.) cómoda y rápidamente. No hablamos sólo de los *field engineers*, sino también de los supervisores o administradores, quienes podrán aportar permisos y certificados variados, aparte de estadísticas, etc.

Es importante destacar que la comodidad en la gestión documental debe confrontarse con el RGPD y con la privacidad necesaria, y DigiWiz JobManager afronta este reto con seriedad.

## Estadísticas

Tanto los supervisores como los administradores necesitarán revisar periódicamente la buena marcha de las operaciones, tanto por cuanto a la salud de los *field engineers* como a la buena marcha del negocio.

Aparte, trimestral, semestral o anualmente habrá que reportar informes de resumen a la Administración o a la central corporativa, y los supervisores y administradores de la aplicación agradecerán la facilidad, versatilidad, estética y rapidez con que los informes oficiales se generan.

Hay algunas estadísticas que llaman especialmente la atención, como las que permiten realizar un seguimiento condensado y visual del historial de cada máquina, indicando el momento de compra, instalación, primer uso, ubicaciones por las que ha pasado, sus responsables en cada momento, y cuando llega el momento del retiro, cuándo y dónde ocurrió. Con las personas también se ofrece historial.

Ello no sólo es muy cómodo para los supervisores y administradores, sino que permite emitir informes muy fiables y visuales de cara a la Administración. Este es un aspecto de especial relevancia.

En determinadas actividades empresariales hay que prever y evitar superar los límites de seguridad especificados por la ley

En determinadas actividades laborales hay riesgos importantes, y la ley puede ser muy dura con quienes no protegen suficientemente la buena salud de los empleados. Seamos conscientes que el incumplimiento de la misma puede llegar a suponer que el personal adquiera enfermedades graves debido al exceso de exposición, como son cáncer, problemas neurodegenerativos o reproductivos, dermatitis, etc., y ello a su vez puede implicar que la empresa acabe recibiendo una denuncia.

En cambio, si cumplimos escrupulosamente con la legislación vigente, lo documentamos adecuadamente y lo demostramos periódicamente a la Administración, estaremos mucho más protegidos ante eventuales denuncias.

Para lograrlo debemos medir periódicamente los parámetros relevantes de cada uno de los *field engineers*, e ir vigilando tanto que no se acerquen al límite como que no lo superen.

Aparte, no debemos olvidar la normativa general de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), que debe estar siempre presente en cualquier actividad de todas las empresas, y DigiWiz JobManager también ayuda proactivamente en este aspecto.

